

Der perfekte Counter- und Messeauftritt

Nur 90 Minuten bis zum Erfolg!

Die nächste Messe oder Roadshow steht schon wieder vor der Türe? Und im ganz normalen Vorbereitungswahnsinn sollen jetzt auch Ihre Mitarbeiter noch einmal so richtig für Gäste sensibilisiert und auf Erfolgskurs gebracht werden?! Schnell, kompakt und kostengünstig soll es sein? Kein Problem!

Genau hierfür haben wir für Sie unser neues Kurz-Seminar „*Der perfekte Messe- und Counter-Auftritt*“ entwickelt. In nur 90 Minuten geben wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern das wichtigste Know-How zu Gäste-Erwartungen, dem perfekten Auftritt und effizienter Beratung und Verkauf mit auf den Weg. Spannend, informativ und abwechslungsreich führen wir Sie mit Hintergrundwissen, tollen Beispielen und selbstreflektierende Übungen in die Geheimnisse erfolgreicher Beratungs- und Verkaufsgespräche ein.

Die wichtigsten Inhalte auf einen Blick:

- Gäste-Erwartungen und was ist Qualität?
- Mein persönliches Service-Ereignis
- Perfekt auftreten!
- Die richtigen Worte finden
- Beraten oder verkaufen?
- Mein Produkt im Beratungsgespräch

Das Kurz-Seminar ist dabei als Dialog von kurzen Fachvorträgen, Fragerunden und Arbeitsphasen angelegt. Jeder Teilnehmer erhält für sich individuelle Lösungen und Umsetzungstipps für seinen nächsten Gästekontakt.

Das Angebot richtet sich an Tourismus-Verbände, Tourist-Infos und alle in Tourismus und Dienstleistung Tätigen, die wenig Zeit haben und viel lernen wollen!

Nähere Informationen:

Kohl & Partner Stuttgart
Dipl.-BW^{FH} Sebastian Gries
Rechbergstraße 22, 73550 Waldstetten, DEUTSCHLAND
Tel. 0049 (0)7171 94770-11, Fax 0049 (0)7171 94770-14
E-Mail: sebastian.gries@kohl-int.com

www.kohl.at